**УТВЕРЖДАЮ**
Индивидуальный предприниматель
_____ Рублева М.А.
«25» июня 2025 г.

# Правила поведения на территории сети веревочных парков «Эльф-парк»

1. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений сети веревочных парков «Эльф-парк», в дальнейшем именуемых «Парк», и посетителей Парка. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей. В случае нарушения положений настоящих Правил, Парк имеет право отказать посетителю в посещении Парка и предоставлении услуг. Посетители Парка должны вести себя в соответствии с общепринятыми правилами общественного порядка, соблюдать чистоту, не использовать в своей речи нецензурную лексику, а также не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других посетителей и сотрудников Парка.
2. Администрация Парка имеет право отказать посетителю в посещении Парка и/или обслуживании, а также удалить с территории Парка в любое время в случае нарушения им общественного порядка. Посетитель может быть удален с территории Парка в ситуации создания угрозы жизни, здоровью и отдыху, а также в случае, если посетитель находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, и/или совершает иные противоправные действия. Установление факта нахождения посетителя на территории Парка в состоянии опьянения осуществляется сотрудниками Парка без проведения медицинского обследования, по визуальным признакам.
3. Администрация Парка имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах, расположенных на территории Парка.
4. Работа Парка осуществляется по режиму, указанному на информационных стендах. В случае ухудшения погодных условий, Администрация Парка имеет право на изменение часов работы Парка и времени его закрытия.
5. На территории Парка установлена электронная билетно-пропускная система Lime Pay для посещения и оплаты товаров и услуг. Оплата производится при наличии физической или электронной Карты Парка, безлимита или разового билета, приобретенных в кассе. Оплата услуг и возврат средств производится в соответствии с положениями Билетной политики Парка.
6. Посетители обязаны бережно относиться к сооружениям, насаждениям и деревьям, природным и ландшафтным объектам, оборудованию, инвентарю и иному имуществу Парка, не производить действия, способные нанести повреждения имуществу Парка или его посетителям и сотрудникам, а также не допускать складирования бытового мусора на

территории, не наносить вред зеленым насаждениям. В случае порчи и/или уничтожения имущества и оборудования Парка посетитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Парку, возмещает его в сумме, оцененной экспертной комиссией.
8. Посетители должны внимательно следить за своими вещами, не оставлять их без присмотра во время посещения Парка, т.к. Парк не несет ответственность за утерю, кражу или повреждение личных вещей посетителей.
9. В случае причинения вреда здоровью или ущерба имуществу посетителей третьими лицами ответственность несет лицо, причинившее ущерб или вред. Парк не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество посетителей.
10. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения территории и пользования услугами Парка, исходя из состояния здоровья.
11. Перед прохождением веревочных трасс Парка, оборудования детских игровых площадок и спортивного инвентаря, посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения вышеуказанных объектов.
12. Родители или уполномоченные ими лица обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение и соблюдение ими общепринятых норм поведения в общественных местах. Запрещается оставлять детей без присмотра.
13. За детей в возрасте до 18 лет, оказавшихся на территории Парка, несут персональную ответственность их законные представители.
14. Законные представители обязаны донести до детей информацию, которая необходима для посещения Парка, самостоятельно проконтролировать знание и выполнение правил и инструкций.
15. Парк не несет ответственности за вред, причиненный здоровью посетителей в результате несоблюдения Правил посещения Парка. Посетитель самостоятельно определяет риск своему здоровью и здоровью сопровождаемых им лиц.
16. Контроль выполнения настоящих Правил осуществляют работники Парка. В случае нарушения посетителем Правил, сотрудник Парка вправе сделать нарушителю замечание и потребовать прекратить противоправные действия. Если нарушитель не прекращает противоправное действие, он удаляется с территории Парка. Удаление с территории Парка производится сотрудниками МВД России, сотрудниками службы охраны Парка, находящимися при исполнении служебных обязанностей. Администрация Парка и/или сотрудники охраны Парка вправе вызвать сотрудников полиции для применения в отношении таких посетителей мер административного воздействия.

**ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ПАРКЕ ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ**

В целях обеспечения безопасности посетителей, сохранения и надлежащего использования территории Парка, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- портить, ломать деревья, кустарники, цветы и другие растения;
- разводить костры, сжигать сухую листву, траву, использовать любые пожароопасные средства и устройства с использованием открытого пламени;
- повреждать и переставлять скамейки, урны, малые архитектурные формы;
- причинять любой материальный ущерб имуществу Парка, объектам благоустройства и природного комплекса;
- организовывать пикники, носящие массовый характер с целью получения прибыли, устанавливать туристические палатки, шатры, столы;
- выгуливать все виды домашних животных;
- двигаться по территории Парка на любых видах авто- и мототранспорта (за исключением спецтехники и автомашин аварийных служб), использовать звуковые сигналы;
- оставлять авто- и мототранспорт, велосипеды в любом месте, кроме зоны парковки;
- проходить на территорию Парка с велосипедами, мотоциклами, на роликовых коньках, скейтбордах и прочем спортивном инвентаре, в т.ч. на электрических, за исключением: детских колясок, беговелов, инвалидных колясок;
- проносить оружие, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие, режущие и крупногабаритные предметы;
- использовать пиротехнические средства и фейерверки;
- использовать квадрокоптеры;
- курить, в соответствии с п. 1 ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и ст. 6.24 КоАП РФ;
- проносить и употреблять крепкие и слабоалкогольные спиртные напитки, в соответствии со ст. 20.20 КоАП РФ;
- загрязнять территорию Парка бытовыми и другими отходами;
- находиться в состоянии опьянения любого вида;
- совершать иные противоправные действия, в результате которых создается угроза жизни, здоровью и безопасности других посетителей и сотрудников Парка и/или влекущие за собой повреждения имущества, принадлежащего Парку и другим посетителям;
- вести коммерческую и художественную самодеятельность без договора с Администрацией;
- расклеивать/раздавать посетителям объявления, плакаты и другую продукцию рекламного и информационного характера без договора с Администрацией Парка;
- наносить надписи на все виды движимого и недвижимого имущества Парка;
- залезать по деревьям, заборам, опорам наружного освещения и другим сооружениям;
- проводить публичные мероприятия, в т.ч.: собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикетирования, рекламные и маркетинговые акции, опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без согласования с Администрацией Парка. Проведение публичных мероприятий регулируется ФЗ от 19 июня 2004 г. №54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях»;
- вести фото- и видеосъемку в коммерческих целях без согласования с Администрацией Парка, для нужд СМИ только при наличии уведомления;
- заниматься экстремальными видами спорта.